



**Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Учебно-технический центр Энергобезопасность»
(ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)**

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧОУ ДПО
«УТЦ Энергобезопасность»

_____ Быков Д.Е.

_____ 2020 г.



приказ № 11/п от 22.09.2020

ПОЛОЖЕНИЕ
о платных образовательных услугах
в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

Иваново 2020

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОО-5.1-2020	<i>Положение о платных образовательных услугах в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

ПОЛОЖЕНИЕ о платных образовательных услугах в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

1. Общие положения

1.1. Положение о платных образовательных услугах в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ "О защите прав потребителей", ст. 34, 54 и 101 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании» №273-ФЗ от 29.12.2012 (с изменениями), постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Уставом и локальными нормативными актами ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» физическим и юридическим лицам.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора - организация независимо от ее организационно-правовой формы, физические лица, гарантирующие финансирование обучения;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся - ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность», оказывающее платные образовательные услуги по возмездному договору;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОО-5.1-2020	<i>Положение о платных образовательных услугах в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.5. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося. Основанием могут служить сезонные скидки, скидки в рекламных целях для продвижения образовательных услуг, скидки с учетом индивидуальной траектории освоения образовательной программы.

1.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.7. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей работников ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность», иных граждан, общества и государства.

1.8. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность». ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности. ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» в обязательном порядке знакомит заказчика услуг с Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.9. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.7. ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по дополнительным профессиональным программам;
- обучение по программам профессионального обучения;
- другие платные услуги по обучению.

1.10. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми специалистами и работниками ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОО-5.1-2020	<i>Положение о платных образовательных услугах в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

2.1. ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» для организации предоставления платных образовательных услуг необходимо:

2.1.1. Изучить спрос на платные образовательные услуги и определить предполагаемый контингент обучающихся (слушателей).

2.1.2. Разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг образовательную программу. Составить и утвердить учебные планы. Количество часов, предлагаемых в качестве платной образовательной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям потребителя.

2.1.3. Определить требования к представлению заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность потребителя и (или) заказчика, заявление, документ об уровне образования и др.)

2.1.4. Принять необходимые документы у заказчика и заключить с ними договор на оказание платных образовательных услуг.

2.1.5. Подготовить проект приказа о зачислении потребителей в число слушателей в зависимости от вида платных образовательных услуг.

2.1.6. Определить кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» может привлекать как работников ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность», так и сторонних лиц. Со сторонними лицами могут быть заключены как трудовые договоры, так и гражданско-правовые договоры. В случае заключения гражданско-правового договора (договор на оказание преподавательских услуг) заказчиком услуг выступает ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность», а исполнителем – гражданин (физическое лицо), обладающий специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, ученых степенях и званиях и т. д. Физические лица, занимающиеся индивидуальной трудовой педагогической деятельностью обязаны быть зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей.

2.1.7. Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

2.1.8. Обеспечить заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

3.1. ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» до заключения договора и в период его действия обязано предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОО-5.1-2020	<i>Положение о платных образовательных услугах в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

3.2. ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» обязано довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.3. Информация, предусмотренная пунктами 3.1. и 3.2 настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.4. Информация, доводимая до заказчика (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность», оказывающего платные образовательные услуги;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, а также наименования органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг.

3.5. По требованию заказчика ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» обязан предоставить для ознакомления:

- Устав и настоящее Положение;
- образец договора;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

3.6. Способами доведения информации до заказчика могут быть: объявления; буклеты; проспекты; информация на официальном сайте.

3.7. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания (Приложение 1).

3.7.1. Договор, имеющий объем более одного листа, должен быть прошит, листы пронумерованы. Количество прошнурованных листов удостоверяется подписями уполномоченных представителей сторон договора, и заверяются печатями. Если договор на нескольких листах не прошит, то визируется (парафируется) каждый лист договора лицами, которые его подписывают.

3.7.2. Порядок заключения договора требует указание суммы стоимости обучения.

3.7.3. Стороной договора, оплачивающим стоимость обучения, может быть предприятие (учреждение, организация и т. п.) независимо от организационно-правовой формы, направляющее (поступающего) на обучение. От имени юридического лица договор об обучении физического лица заключает руководитель или лицо, им уполномоченное. От имени ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» договор о подготовке слушателя заключает Директор или другое уполномоченное лицо.

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОО-5.1-2020	<i>Положение о платных образовательных услугах в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

3.8. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.9. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОО-5.1-2020	<i>Положение о платных образовательных услугах в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

4. Порядок заключения договора на оказание платных образовательных услуг

4.1. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

4.2. Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора.

4.3. Договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок и должен предусматривать: предмет договора, размер и условия оплаты услуги, права и обязанности сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок разрешения споров, прочие условия.

4.4. Договор является отчетным документом и должен храниться в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» не менее 3 лет.

4.5. Настоящее Положение устанавливает особый порядок организации и оказания платных образовательных услуг.

4.5.1. Заказчик услуг обращается с письменным заявлением (заявкой) на имя Директора на оказание платных образовательных услуг.

4.5.2. Специалист ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» (администратор) фиксирует письменную заявку в журнале регистрации и определяет возможность оказания платной образовательной услуги, указанной в заявлении, он визирует заявление и указывает на нем количество часов, срок оказания услуг после согласования с заказчиком.

4.6. Договор на оказание платных образовательных услуг составляется в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в бухгалтерии ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность», второй – у заказчика.

Договор от имени ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» подписывается Директором или уполномоченным им лицом.

4.7. Платные образовательные услуги могут оказываться как индивидуально, так и в группах, как правило, в виде лекционных, семинарских, практических занятий. Группа формируется специалистом ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность». Численность группы не может быть более 50 человек.

4.8. Платные образовательные услуги считаются оказанными после подписания акта приемки-сдачи услуг сторонами договора. Акт приемки-сдачи услуг составляется в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в бухгалтерии, второй – у заказчика.

4.8.1. Бухгалтерия ведет учет оказанных услуг.

4.8.2. Оплата труда преподавателей, работающих в Учебном Центре по трудовому договору и непосредственно оказывающих образовательные услуги, производится в соответствии с Положением об оплате труда работников ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОО-5.1-2020	<i>Положение о платных образовательных услугах в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

5. Ответственность исполнителя и заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2.. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОО-5.1-2020	<i>Положение о платных образовательных услугах в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6. Порядок получения и расходования средств

6.1. Стоимость образовательных услуг определяется на основе калькуляций на конкретный вид образовательных услуг, согласно учебного плана по реализуемой программе, утвержденных Директором.

6.2. Денежные средства, получаемые ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» за оказание платных образовательных услуг, расходуются на основании сметы расходов, формируя следующие фонды:

- фонд оплаты труда преподавателей, административного состава принимающих участие в оказании образовательных услуг на основании трудового договора, или оплаты вознаграждения, выплачиваемого физическому лицу по договору гражданско-правового характера с учетом налоговых отчислений и уплаты обязательных платежей (взносов);

- фонд ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» на развитие материально-технической базы.

6.3. Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке или в кассу Учреждения. Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение утверждается и вступает в силу со дня введения его в действие приказом Директора ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

7.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются решением и приказом Директора ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».